

**ІНФОРМАЦІЯ ДО ПРИМІРНОГО ДОГОВОРУ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ
(відповідно до Положення НБУ №100 від 05.10.2021 р.)**

Інформація до Примірному договору про споживчий кредит, який не є публічною пропозицією (офертою) у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України:

Повне найменування фінансової установи	Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи	43449827 Україна, 03035, місто Київ, вул. Сурикова, 3, нежилі приміщення (в літ. А)
Контактна інформація та адреса власного вебсайта фінансової установи	Номер контактної(них) телефону(ів): 093 498 3431, 067 326 2233, 073 326 2233, 050 326 2233, Адреса власного вебсайта: https://www.dinero.ua/ua
Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі	https://www.dinero.ua/ua/storinka/pro-nas
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	https://kis.bank.gov.ua/
Відомості про види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу, гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНСТАФІНАНС" має наступні різновиди споживчих кредитів: 1) Короткостроковий кредит Договору кредитної лінії; 2) Довгостроковий кредит Договору кредитної лінії. https://www.dinero.ua/ua/storinka/informaciya-pro-finansovu-poslugu
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них)	https://www.dinero.ua/ua/storinka/zahyst-spozhyvachiv
Відомості про порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з	У випадку прострочення виконання зобов'язання: - Позичальник на вимогу Кредитодавця має сплатити Штраф у розмірі та порядку,

<p>договором про споживчий кредит</p>	<p>встановленому Договором (п. 4.2. – 4.3. Примірного договору);</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформація, надана для укладення Договору, може бути передана третім особам, зокрема банкам та бюро кредитних історій (п. 6.5. Примірного договору); - може бути залучено колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості у порядку, встановленому законодавством (п. 6.5.4. Примірного договору); - право вимоги за Договором може бути відступлено (продано) третім особам (п. 6.5., 6.6. Примірного договору); - може бути прискорено погашення заборгованості на вимогу Кредитодавця у порядку та строки, встановлені Договором (п. 6.4., 6.7.3. Примірного договору); - Кредитодавець може надсилати нагадування Позичальнику та третім особам (контактним особам) Позичальника, які були ним вказані при укладенні Договору (6.7.5. Примірного договору); - може бути примусово стягнуто заборгованість в судовому порядку або вчинено виконавчий напис на Договорі (п. 6.7.1., п. 8.2. Примірного договору, ст. 16, 18 Цивільного кодексу України). <p>Детально в Примірному договорі: https://www.dinero.ua/ua/storinka/zrazok-dogovoriv</p>
<p>Гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів</p>	<p>https://www.dinero.ua/ua/storinka/zahyst-spozhyvachiv</p>
<p>Гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>
<p>Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою)ⁱ</p>	<p>Примірний договір про споживчий кредит ТОВ «ІНСТАФІНАНС» у редакції від 04.02.2022, дата набрання чинності - 04.02.2022.</p>

Попередження про те, що підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту	Підписанням Договору про споживчий кредит на умовах обраних споживачем останній підтверджує надання своєї згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.
--	--

ⁱ Примірний договір про споживчий кредит ТОВ «ІНСТАФІНАНС» не є публічною пропозицією (офертою) у розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України, так як:

1) відповідно до умов Примірного договору Кредитодавець не бере на себе зобов'язання надання послуг кожному, хто до нього звернеться (ч. 1 ст. 633 ЦКУ);

2) істотні умови Примірного договору не є однаковими для всіх споживачів (ч. 2 ст. 633 ЦКУ);

3) Кредитодавець має право відмовитися від укладення Договору про споживчий кредит навіть за наявності у нього можливостей надання споживачеві відповідної послуги (ч. 4 ст. 633 ЦКУ).

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Генерального директора

ТОВ «ІНСТАФІНАНС»

№ 04/02-22 від «04» лютого 2022 року

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ
ТОВ «ІНСТАФІНАНС»**

м. Київ

ЗМІСТ

I. Загальні умови договору кредитної лінії.....	стор.3-13
1. Визначення	стор.3
2. Укладення договору за допомогою дистанційних засобів.....	стор.4
3. Предмет договору та надання кредиту.....	стор.5
4. Договірні компенсації.....	стор.7
5. Договірні платежі та порядок оплати.....	стор.8
6. Права та зобов'язання сторін. Розірвання договору та наслідки.....	стор.9
7. Захист даних.....	стор.11
8. Інші положення.....	стор.12
II. Спеціальні умови договору кредитної лінії	стор.14
III. Додаткова угода до спеціальних умов договору кредитної лінії.....	...стор.15

ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ
I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
1. ВИЗНАЧЕННЯ
Договір: Договір кредитної лінії, який укладається між Сторонами у разі надання Кредиту. Договір складається зі Спеціальних умов Договору кредитної лінії (надалі іменуються як Спеціальні умови Кредиту) та Загальних умов Договору кредитної лінії (надалі іменуються як Загальні умови Кредиту), а також будь-яких змін або доповнень до них;
Правила: Правила надання фінансових послуг, розміщені на Порталах: https://www.dinero.ua/ua/storinka/pravylya-poryadku-nadannya-finansovyh-poslug , https://www.ukrpozyka.com.ua/storinka/pravylya-poryadku-nadannya-finansovyh-poslug ;
Політика: Політика конфіденційності, розміщена на Порталах: https://www.dinero.ua/ua/storinka/politika-konfidenciynosti , https://www.ukrpozyka.com.ua/storinka/politika-konfidenciynosti
Кредитодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНСТАФІНАНС», ідентифікаційний код: 43449827;
Позичальник: фізична особа, що подала Заяву (Заяви) на одержання Кредиту (Кредитів) та / або уклала Договір;
Сторона або Сторони: Позичальник та/або Кредитодавець, які разом або окремо зазначаються в Договорі;
Ліміт кредитної лінії: Ліміт суми Кредиту, зазначений у Спеціальних умовах Кредиту, в межах якого Позичальник може подавати Заяву (Заяви) на одержання Кредиту (Кредитів);
Заява: заява на одержання Кредиту, яка подається Позичальником Кредитодавцю відповідно до Договору;
Кредит: грошові кошти, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно з Договором і на умовах, визначених Договором, в тому числі на умовах платності, зворотності та строковості. Відповідно до Законодавства та Договору ці грошові кошти мають статус фінансового кредиту;
Сума Кредиту: сума грошових коштів, визначена Спеціальними умовами Кредиту, що надається Кредитодавцем Позичальнику відповідно до Договору;
Загальна сума витрат за Кредитом: витрати Позичальника, які включають в себе Проценти за Кредитом, а також інші обов'язкові платежі за Кредитом;
Орієнтовна загальна вартість Кредиту: сума грошових коштів, які надаються та/або можуть надаватися Позичальнику за Договором, яка включає в себе Суму Кредиту, та Загальну суму витрат за Кредитом;
Сума наданого Кредиту: загальна сума окремих Кредитів), які були фактично надані Кредитодавцем Позичальнику за Договором, включаючи суму, надану Позичальнику на підставі іншого договору, в тому числі договору позики (якщо такий укладався та зобов'язання за яким були припинені в зв'язку із укладенням Договору кредитної лінії (новація згідно ст.604 Цивільного кодексу України);
Короткостроковий Кредит: Кредит із Строком оплати від 7 (семи) днів до 30 (тридцяти) днів;
Довгостроковий Кредит: Кредит з Строком оплати від 3 (трьох) місяців до 24 (двадцяти чотирьох) місяців;
Паспорт споживчого кредиту: інформація про переддоговірні умови Кредиту, які надаються Кредитодавцем Позичальнику відповідно до Договору та Законодавства;
Договірні компенсації: Проценти, Плата за видачу Кредиту, Штраф;
Додаткові (не супутні) послуги: послуги, які не є обов'язковими для укладення чи виконання Договору і можуть бути замовлені Позичальником та повинні бути оплачені ним в порядку та на умовах, визначених Договором;
Продовження: зміна у бік збільшення Сторонами Строку Договору на підставі запиту Позичальника на умовах Договору;
Договірні платежі: всі платежі, які здійснюються Позичальником Кредитодавцю відповідно до цього Договору, включаючи оплату Додаткових послуг та Договірних компенсацій;

Проценти: плата Позичальника за користування коштами Кредитодавця, яка нараховується та підлягає сплаті в порядку і на умовах, визначених Договором
Процентна ставка (стандартна або акційна): денна процентна ставка, що вказує на відповідний відсоток від Суми Кредиту, що сплачується за користування Кредитом, як визначено Спеціальними умовами Кредиту та Загальними умовами Кредиту;
Орієнтовна реальна річна процентна ставка: Загальна сума витрат за Кредитом, яка виражається як річний відсоток від загальної суми Кредиту (Кредитів), який (які) було надано, яка визначається та обчислюється відповідно до Законодавства та визначається в Спеціальних умовах Кредиту;
Штраф: сума грошових коштів, визначена Спеціальними умовами Кредиту, яка підлягає оплаті у разі порушення будь-якої Дати оплати Суми кредиту, або будь-якого іншого платежу, передбаченого Договором, в порядку і на умовах, визначених цим Договором;
Графік платежів: встановлює суми та терміни сплати відповідних Договірних платежів Довгострокового Кредиту, як визначається Спеціальними умовами Кредиту;
Дата повного погашення: дата, встановлена Спеціальними умовами Кредиту, до якої Позичальник повинен повністю погасити Суму наданого Кредиту та всі Договірні компенсації;
Строк Договору: період часу, який починається в день надання Кредиту Позичальнику та закінчується в Дату повного погашення. Закінчення Строку Договору не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за Договором;
Дата оплати: дата, що визначається Графіком платежів Спеціальних умов Договору для Довгострокового Кредиту, або Дата повного погашення для Короткострокового Кредиту, до якої Позичальник повинен здійснювати належну оплату всіх Договірних платежів;
Плата за організацію продовження – сума грошових коштів, яка нараховується та підлягає сплаті Позичальником в порядку та на умовах, визначених Договором, за користування послугою Продовження
Період продовження: період часу, на який переноситься Дата оплати або Дата повного погашення Суми Кредиту відповідно до Загальних і Спеціальних умов Договору;
Рахунок Кредитодавця: будь-який поточний банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Спеціальних умовах Кредиту;
Рахунок Позичальника: поточний банківський рахунок Позичальника, зазначений у Спеціальних умовах Кредиту, чи поточний банківський рахунок, з якого Позичальник будь-коли робив переказ коштів Кредитодавцю, та/або на який він будь-коли одержував кошти від Кредитодавця;
Електронна адреса Позичальника: Адреса електронної пошти Позичальника відповідно до Договору, яка використовується лише Позичальником;
Номер телефону: будь-який номер телефону, зазначений Позичальником згідно з Договором, який використовується лише Позичальником для зв'язку з Кредитодавцем, включаючи повідомлення, запити, замовлення, доручення та іншу інформацію Позичальника Кредитодавцю;
Портал: Веб-сайт Кредитодавця (який зараз має доменні імена www.dinero.ua та https://www.ukrpozyka.com.ua/ , на яких Позичальник може створювати Особистий кабінет, що використовується для забезпечення спілкування та обміну інформацією між Сторонами за Договором;
Особистий кабінет: особистий сайт Позичальника на Порталі, який використовується лише Позичальником;
Законодавство: чинні нормативно-правові акти України.
2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ЗА ДОПОМОГОЮ ДИСТАНЦІЙНИХ ЗАСОБІВ
2.1. Встановлення договірних відносин між Сторонами за допомогою дистанційних засобів забезпечується таким чином:
2.1.1. на Порталі Позичальник заповнює Заяву шляхом вибору необхідної Суми Кредиту та Строку оплати, а також вводить чи завантажує інші дані та документи, якщо такі вимагаються Кредитодавцем. Також, у відповідному полі Заяви Позичальник повинен ввести реквізити своєї платіжної картки, на яку бажає отримати Кредит. Після заповнення вищезазначеної Заяви:

- 2.1.2. Позичальник створює Особистий кабінет на Порталі, шляхом виконання вказівок, викладених на Порталі;
- 2.1.3. Кредитодавець здійснює ідентифікацію та верифікацію особи Позичальника одним із способів, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу;
- 2.1.4. Позичальнику надається пропозиція Кредитодавця у формі Спеціальних умов Кредиту на основі інформації, наданої в Заяві (надалі іменується як «Пропозиція»). Якщо Позичальник під час обробки Заяви змінив інформацію, надану в Заяві (наприклад, запитувану суму), нова Пропозиція буде надана на основі нововведених умов. За запитом Позичальника Кредитодавець повинен надати Позичальнику Пропозицію в паперовому вигляді в порядку, встановленому Законодавством. Позичальник, без обмеження в часі, має право проаналізувати Пропозицію та порівняти її з пропозиціями конкурентів;
- 2.1.5. натискаючи кнопку «Прийняти», Позичальник підтверджує надання Кредитодавцю згоди на (I) використання персональних даних Позичальника для ідентифікації Позичальника, для оцінки його кредитоспроможності (платоспроможності) та для виконання Договору відповідно до Політики конфіденційності; (II) використання Порталу відповідно до Умов користування Порталом; (III) встановлення договірних відносин з Кредитодавцем, як передбачається Договором, та (IV) складання Договору;
- 2.1.6. код підтвердження у вигляді одноразового алфавітно-цифрового ідентифікатора (надалі іменується як «Код підтвердження»), який автоматично генерується інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця та надсилається Кредитодавцем на Номер телефону Позичальника. Шляхом введення Коду підтвердження у відповідне поле Заяви та натискання кнопки «Підтвердити» на Порталі Позичальник приймає Пропозицію та підписує Договір, який з цього моменту є укладеним відповідно до Правил та норм Закону України «Про електронну комерцію»;
- 2.1.7. Кредитодавець накладає на Договір кваліфіковану електронну позначку часу разом зі створеною для неї удосконаленою електронною печаткою;
- 2.1.8. примірник Договору відразу надсилається Позичальнику у спосіб, встановлений Договором.

2.2. після подання Заяви Кредитодавець оцінює кредитоспроможність (платоспроможність) Позичальника самостійно або за допомогою уповноважених постачальників послуг. Надання Кредиту та зміна Суми Кредиту може надаватися в межах Ліміту Кредитної лінії, та на основі оцінки кредитоспроможності (платоспроможності) Позичальника, на власний розсуд Кредитодавця.

2.3. З метою перевірки належності платіжної картки Позичальник уповноважує Кредитодавця вирахувати суму в розмірі [...] грн. з платіжної картки Позичальника, яка буде відшкодована Кредитодавцем Позичальнику після завершення процедури перевірки, але не пізніше, ніж протягом наступних семи робочих днів; або зарахувати на платіжну картку Позичальника суму в розмірі[...] грн., заблокувати дану суму та вирахувати її з платіжної картки позичальника під час завершення процедури перевірки. Таке уповноваження жодним чином не має наслідок обов'язок Кредитодавця здійснювати таку перевірку, яка залишається правом Кредитодавця, яким він розпоряджається на власний розсуд.

2.4. Одержання Позичальником Суми Кредиту, зазначеної в Спеціальних умовах Кредиту або Додатковій угоді до Спеціальних умов Кредиту, підтверджує факт того, що Договір або Додаткову угоду до Спеціальних умов Кредиту, на підставі Заяви, в тому числі наступної (повторної), та / або запиту Позичальника у відповідності з Договором, між Сторонами було укладено за допомогою дистанційних засобів.

2.5. Договір, включаючи його Додаткові угоди, укладений за допомогою дистанційних засобів, має таку ж силу, як і договір, підписаний у паперовому вигляді.

2.6. Місцем укладення і виконання Договору є місто Київ, як місце здійснення фінансової операції з перерахування Суми Кредиту Кредитодавцем Позичальнику за місцезнаходженням Кредитодавця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА НАДАННЯ КРЕДИТУ

<p>3.1. Кредитодавець зобов'язується надати Кредит (Кредити) Позичальнику в межах Ліміту Кредитної лінії, на основі Заяви (Заяв) Позичальника та за умови їх схвалення, і Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю Суму наданого Кредиту та сплатити всі відповідні Договірні компенсації до Дати повного погашення.</p>
<p>3.2. Якщо Позичальник вирішив збільшити Суму Кредиту або одержати додатковий Кредит (додаткові Кредити), Позичальник повинен подати відповідний запит Кредитодавцю, і Сторони повинні укласти відповідну Додаткову угоду до Спеціальних умов Кредиту, або укласти новий Договір кредитної лінії (новація згідно ст.604 Цивільного кодексу України).</p>
<p>3.3. Якщо Позичальник вирішив продовжити Строк оплати або перенести на пізніше Дату повного погашення за Кредитом, Позичальник повинен, у разі згоди Кредитодавця, укласти додаткову угоду до Договору кредитної лінії та сплатити Плату за організацію продовження (якщо така передбачена Договором) в сумі, визначеній Спеціальними умовами Кредиту, зазначити у призначенні платежу: «Продовження» і номеру Договору.</p>
<p>3.4. Позичальник може подавати Заяву шляхом заповнення електронної форми Заяви на Порталі через Особистий кабінет.</p>
<p>3.5. Подаючи Заяву, Позичальник визнає та підтверджує, що:</p> <p>3.5.1. персональні дані та інформація, зазначені Позичальником у Заяві, а також всі документи, які було подано, є правильними, повними та правдивими, і він знає про кримінальну відповідальність за надання неправдивих відомостей;</p> <p>3.5.2. Позичальник має повну дієздатність і не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних та/або психотропних речовин;</p> <p>3.5.3. Позичальник діє від власного імені як фізична особа і не представляє юридичну особу, самозайняту особу або будь-яку іншу особу (вигодоодержувача);</p> <p>3.5.4. вся переддоговірна інформація та істотні умови Договору стосовно надання та погашення Кредиту, всіх Договірних компенсацій, які сплачуються Позичальником Кредитодавцю, прав Позичальника на відмову від Договору (Положення 6.1) або розірвання Договору (Положення 6.3), негативних наслідків, які можуть настати у разі порушення Договору Позичальником (Положення 6.7), були надані Позичальнику на Порталі в якості Паспорта споживчого кредиту, Пропозиції, Загальних умов Кредиту та Політики конфіденційності, і Позичальник підтвердив і погоджується з умовами кожного положення з вищезазначених документів, а також Договору, і є повністю обізнаним з відповідальністю, що випливає з Договору;</p> <p>3.5.5. має згоду третіх осіб (пункт 6.14.3 Договору), зазначених ним у Заяві, на обробку їх персональних даних до їх передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.</p>
<p>3.6. Кредит (Кредити), який (які) просить надати Позичальник та надає Кредитодавець, буде (будуть) використовуватися для особистих споживчих цілей Позичальника, які не суперечать Законодавству.</p>
<p>3.7. Кредитодавець самостійно приймає рішення про схвалення чи відхилення Заяви на основі оцінки кредитоспроможності (платоспроможності) Позичальника, яку він здійснює самостійно або за допомогою третіх осіб та/або на основі виконання зобов'язань Позичальником за Договором, і має право відхилити Заяву без жодного обґрунтування чи пояснення.</p>
<p>3.8. Кредитодавець повідомляє Позичальнику про схвалення чи відхилення Заяви після одержання Заяви.</p>
<p>3.9. Якщо Заяву було схвалено, Кредитодавець повинен надіслати на електронну адресу Позичальника:</p> <p>3.9.1. Спеціальні умови Кредиту, Загальні умови Кредиту та Паспорт споживчого кредиту, якщо Договір укладається в зв'язку із новацією іншого договору, в тому числі договору позики (якщо такий був);</p> <p>3.9.2. Додаткову угоду до Спеціальних умов Кредиту, якщо було надано запит на додатковий Кредит (додаткові Кредити) або на Період продовження за Договором кредитної лінії.</p>
<p>3.10. Кредитодавець повинен надати Позичальнику у строки, що передбачені Законодавством, за запитом Позичальника:</p> <p>3.10.1. копію відповідного документа (відповідних документів) згідно з Положенням 3.8 Договору у спосіб, який вимагається Позичальником, на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання ;</p>

<p>3.10.2. виписку про поточну заборгованість, суму виплаченого Кредиту, інформацію про платежі за Договором та іншу інформацію, передбачену Законодавством, на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання чи на електронну адресу Позичальника – безкоштовно, але не частіше одного разу на місяць.</p> <p>3.10.3.копію візуального подання тексту Договору як електронного документа на папері, засвідчену в порядку, встановленому Законодавством.</p>
<p>3.11. Кредитодавець надає кожен Кредит шляхом його переказу на рахунок Позичальника протягом 3 (трьох) календарних днів з дня укладення Договору. Сума коштів вважається наданою в день здійснення банківського переказу Кредитодавцем, від цього дня починається відлік перебігу Строку Договору.</p>
<p>3.12. Якщо Позичальник не використав усього Ліміту кредитної лінії до останнього календарного дня поточного місяця, Кредитодавець має право обнулити невикористану частину Ліміту кредитної лінії в односторонньому порядку. Новий Ліміт кредитної лінії може бути визначений для Позичальника Кредитодавцем після схвалення нової Заяви Позичальника про надання Кредиту.</p>
<p>3.13. Кредитодавець вправі відмовити Позичальнику у наданні кредиту (не перерахувати кошти) і після укладення Договору, виходячи із власної оцінки платоспроможності Позичальника.</p>
<p>3.14. Кредитодавець вправі надати Позичальнику Кредит на акційних (більш вигідних у порівнянні із звичайними) умовах, в тому числі із акційним (більш вигідним для Споживача) розміром Процентної ставки, у порівнянні зі стандартною. Акційні умови Кредиту за їх наявності зазначаються в Спеціальних умовах Договору.</p>
<p>4. ДОГОВІРНІ КОМПЕНСАЦІЇ</p>
<p>4.1. Проценти за Кредитом:</p>
<p>4.1.1. За користування грошовими коштами, які надаються в якості Кредиту (Кредитів) за Договором та в межах Ліміту кредитної лінії, Позичальник повинен сплачувати Кредитодавцю Проценти за Кредитом за Процентною ставкою, зазначеною в Спеціальних умовах Кредиту. Оплата Процентів за Кредитом здійснюється в повному обсязі не пізніше Дати оплати для Короткострокового Кредиту та частинами, згідно Графіку платежів, для Довгострокового Кредиту.</p>
<p>4.1.2. Проценти за Кредитом нараховуються за весь період часу, коли Кредит (Кредити) використовувався (використовувалися) Позичальником, починаючи з дня надання Кредиту та закінчуючи днем, коли всю Суму Кредиту було повернуто Кредитодавцю.</p>
<p>4.1.3. Процентна ставка за Кредитом є фіксованою.</p>
<p>4.1.4. у випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань за Договором, умова щодо розміру акційної Процентної ставки втрачає чинність, Проценти за весь період Строку Договору перераховуються за фіксованою стандартною Процентною ставкою.</p>
<p>4.2. Штраф:</p> <p>Якщо Позичальник не погасив Кредит і Сторони не продовжили Строк Договору відповідно до умов Договору, Позичальник повинен на вимогу Кредитодавця сплатити разовим платежем або частинами (на вибір Кредитодавця) Штраф у сумі та в строки, визначені Спеціальними умовами Кредиту.</p>
<p>4.3. В будь-якому випадку Штраф є дійсним та підлягає сплаті в сумі, що не перевищує максимальний розміру Штрафу, передбачений Законодавством.</p>
<p>4.4. У випадку, якщо розмір Процентної ставки, Штрафу або будь-яких інших Договірних компенсацій прямо визначений і безпосередньо регулюється Законодавством, Кредитодавець керується безпосередньо такими прямими нормами Законодавства. Це означає, що Договір не може бути нікчемним та відсутні підстави для визнання його недійсним з підстав невідповідності Законодавству, оскільки така пряма дія норм Законодавства є однією із умов Договору.</p>
<p>4.5. Кредитодавець має право на власний розсуд та/або в маркетингових цілях:</p> <p>4.5.1. не нараховувати чи припинити нарахування за певний період часу будь-яких сум Штрафу та витрат та/або зменшити будь-які або всі договірні платежі/договірні компенсації (Проценти за Кредитом, Штраф, Пені та / або витрати, якщо такі є);</p>

4.5.2. поновити чинність Договору, розірваного внаслідок затримки будь-яких Договірних платежів у випадку, якщо (I) Позичальник здійснив оплату всіх таких затриманих Договірних платежів або (II) Позичальник надав запит на одержання та одержав Період продовження, або (III) Сторонами було досягнуто окремої домовленості.

5. ДОГОВІРНІ ПЛАТЕЖІ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Позичальник сплачує Договірні платежі протягом Строку Договору шляхом:

5.1.1. електронної оплати повідомивши реквізити платіжної картки Кредитодавцю за Номером телефону або за допомогою постачальника послуг електронних платежів. Позичальник беззаперечно та безвідклично уповноважує Кредитодавця списувати з платіжної картки:

5.1.1.1. будь-яку суму, яку Позичальник доручає списати за допомогою Номеру телефону;

5.1.1.2. будь-яку суму заборгованості;

5.1.2. банківського переказу з рахунку Позичальника на рахунок Кредитодавця. Оплата шляхом банківського переказу вважається здійсненою після зарахування суми переказу на банківський рахунок Кредитодавця;

5.1.3. прямого автоматичного дебетування з рахунку Позичальника на рахунок Кредитодавця, але лише в разі, якщо існує заборгованість відповідних Договірних платежів, на основі запиту Кредитодавця, який надається банку Позичальника. Позичальник беззаперечно та безвідклично уповноважує Кредитодавця на подання платіжної вимоги для прямого дебетування до банку Позичальника стосовно будь-якої суми, однак не більше, ніж несплачена сума заборгованості Договірних платежів.

5.2. Якщо Дату оплати або Дату повного погашення було змінено (продовжено Строк Договору), Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю лише Плату за організацію продовження. Погашення Суми наданого Кредиту та усіх інших Договірних компенсацій протягом Періоду продовження вважається здійсненим вчасно, без прострочення.

5.3. Позичальник має право погасити (повернути) Кредит частково або повністю та здійснити всі інші Договірні платежі за Договором у будь-який час до настання **Дати повного погашення**, відповідно до Законодавства (**дострокове погашення**). Позичальник повинен надати Кредитодавцю письмове повідомлення не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до такого дострокового погашення (повернення). Якщо Позичальник не надасть такого повідомлення, Кредитодавець має право зарахувати одержані суми в наступну Дату оплати для Довгострокового Кредиту або в Дату повного погашення для Короткострокового Кредиту.

5.4. У разі дострокового повного чи часткового погашення Кредиту, Позичальник повинен сплатити Проценти за Кредитом за період часу, коли він фактично користувався Кредитом, та несплачену частину Плати за видачу Кредиту.

5.5. У разі надлишкової оплати з боку Позичальника, суми, сплачені надлишково, повинні бути повернуті Позичальнику на основі письмового запиту від останнього, якщо такий запит було подано протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів після дати здійснення надлишкової оплати. Якщо Позичальник не надав вищезазначеного запиту, Кредитодавець може не виконувати такої вимоги.

5.6. Договірні платежі вважаються здійсненими після їх одержання Кредитодавцем. Оплата Позичальником, яка не відповідає умовам цього Договору, не вважається одержаною доти, поки не буде ідентифікована.

5.7. Якщо інше не було зазначене в платіжному дорученні Позичальником чи встановлено Законодавством, платежі, одержані від Позичальника, повинні зараховуватися в такому порядку:

5.7.1. Плата за організацію продовження;

5.7.2. Плата за видачу Кредиту;

5.7.3. Проценти за Кредитом та Сума Кредиту;

5.7.4. Штраф;

5.7.5. Інші витрати (якщо є).

5.8. З метою уникнення непорозумінь, Сторони домовилися, що у разі порушення Дати оплати для Короткострокового Кредиту або Графіку платежів для Довгострокового Кредиту,

прискорення несплачених Договірних платежів та/або розірвання Договору, Позичальник повинен погасити Кредитодавцю Суму наданого Кредиту та сплатити відповідні несплачені Договірні компенсації протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інше не передбачено цим Договором та/або Законодавством.

5.9. Позичальник несе особисту відповідальність усім майно, яким він володіє, за погашення Кредитодавцю Договірних платежів за цим Договором у повному обсязі.

6. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА НАСЛІДКИ

6.1. Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після його укладення, без зазначення жодної причини, відповідно до Законодавства, шляхом:

6.1.1. подання Кредитодавцю письмового повідомлення про це та зазначення свого прізвища, імені, по батькові та номеру Договору, та

6.1.2. оплати всіх Договірних платежів без необґрунтованої затримки, однак не пізніше, ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відправлення вищезазначеного повідомлення Кредитодавцю.

Договір вважається розірваним у день, коли Позичальник оплатив усі Договірні платежі з підстав відмови від Договору.

6.2. Якщо Позичальник затримує здійснення Договірних платежів, Кредитодавець, на додачу до будь-яких засобів, які він може вжити відповідно до цього Договору та Законодавства, щоденно готує та направляє документи/повідомлення стосовно простроченої суми Договірних платежів Позичальнику за допомогою дзвінків/надсилання повідомлень на Номер телефону/через Особистий кабінет на Порталі, чи будь-яким іншим чином. Позичальник надає повноваження Кредитодавцю також надсилати нагадування Контактним особам Позичальника, якщо вони зазначені в Заяві. Позичальник підтверджує одержання дозволу (згоди) Контактної особи Позичальника на використання його/її контактної інформації для надання можливих повідомлень Кредитодавцем стосовно невиконаних чи частково виконаних платіжних зобов'язань Позичальника за Договором.

6.3. Обидві Сторони мають **право розірвати Договір в односторонньому порядку**, надавши повідомлення принаймні за 14 (чотирнадцяти) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору, якщо інший строк прямо не встановлений Законодавством.

6.4. **Кредитодавець має право вимагати від Позичальника достроково погасити Кредит**, надіславши Позичальнику письмове повідомлення. В такому випадку Позичальник протягом наступних 30 (тридцяти) календарних днів після одержання такого письмового повідомлення повинен повністю сплатити Кредитодавцю всі Договірні платежі. Кредитодавець має таке право, якщо:

6.4.1. Позичальник надав Кредитодавцю неправдиву, неповну чи застарілу інформацію, або підроблені документи;

6.4.2. внаслідок перевірки кредитоспроможності, яка проводиться Кредитодавцем, виявлено істотний ризик неспроможності Позичальника погасити Кредит;

6.4.3. Позичальник порушує будь-яке зобов'язання за Договором, і таке порушення не виправляється протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів після подання письмового повідомлення Кредитодавцем Позичальнику;

6.4.4. щодо Позичальника відкрито кримінальне провадження стосовно можливого шахрайства Позичальника та/або підробки документів, та /або присвоєння, розкрадання чи крадіжки будь-якого майна (включаючи грошові кошти) та/або іншої подібної протиправної діяльності;

6.4.5. у разі виникнення підозри про можливе відмивання коштів, здобутим злочинним шляхом та/або фінансування тероризму Позичальником;

6.4.6. ініційовано визнання Позичальника неплатоспроможним.

6.5. Позичальник погоджується, що:

6.5.1. Кредитодавець має право на відступлення прав, претензій та/або зобов'язань, що виникають з цього Договору, будь-яким третім особам (надалі іменуються як

<p>«Правонаступники»), у тому числі з метою стягнення боргів. Кредитодавець повідомляє Позичальника про відступлення прав, претензій та/або зобов'язань, що виникають з цього Договору, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення;</p> <p>6.5.2. Правонаступники також мають право на відступлення таких прав, претензій та/або зобов'язань необмеженій кількості інших третіх осіб;</p> <p>6.5.3. Кредитодавець та Правонаступники мають право на розкриття інформації, наданої для укладення цього Договору будь-яким третім особам (фізичним та/або юридичним), включаючи, але не обмежуючись, банкам та бюро кредитних історій;</p> <p>6.5.4. Кредитодавець та Правонаступники (нові кредитори) мають права залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.</p>
<p>6.6. Відступлення претензій, що виникають з цього Договору, не зменшує обсягу гарантій для Позичальника за цим Договором та Законодавством, без письмової згоди Позичальника.</p>
<p>6.7. Невиконання Позичальником зобов'язань відповідно до цього Договору може мати негативні наслідки для Позичальника, оскільки Кредитодавець:</p> <p>6.7.1. може вжити будь-які заходи з метою розірвання Договору та/або порушення процедури примусового виконання зобов'язань Позичальником;</p> <p>6.7.2. може повідомити про це бюро кредитних історій, що безпосередньо вплине на кредитоспроможність Позичальника в майбутньому, в тому числі стосовно будь-якого іншого кредитодавця (третьої особи);</p> <p>6.7.3. може прискорити погашення всіх Договірних платежів за цим Договором, і Позичальник повинен буде погасити всі такі суми протягом 30 (тридцяти) календарних днів після одержання письмової вимоги про прискорення від Кредитодавця;</p> <p>6.7.4. може вимагати від обслуговуючого банку Позичальника, за допомогою відповідного платіжного доручення одностороннього та остаточного списання загальної суми заборгованих Договірних платежів з рахунку/платіжної картки Позичальника. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає Кредитодавцю повний законний дозвіл в односторонньому порядку дебетувати з рахунків Позичальника у будь-яких банках суми будь-яких заборгованих Договірних платежів за Договором або будь-якими Додатковими угодами до нього;</p> <p>6.7.5. надсилає нагадування Позичальнику та Контактній особі (Контактним особам) Позичальника (якщо такі є), включаючи вказаних Позичальником;</p> <p>6.7.6. може створювати кредитну історію Позичальника стосовно зобов'язань Позичальника, і може розкривати інформацію про кредитоспроможність Позичальника третім особам.</p>
<p>6.8. Позичальник повинен повідомляти Кредитодавцю про всі зміни в інформації про Позичальника, зазначеній у Договорі, зокрема стосовно ідентифікаційного документа чи місця роботи, протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів.</p>
<p>6.9. Кредитодавець може вимагати від Позичальника на власний розсуд Кредитодавця та/або відповідно до Законодавства:</p> <p>6.9.1. підтвердження Позичальником зміни інформації по телефону, шляхом використання Номера телефону або на Порталі;</p> <p>6.9.2. додаткову інформацію стосовно виконання Договору;</p> <p>6.9.3. інформацію, пов'язану з кредитоспроможністю (платоспроможністю) Позичальника, ідентифікацією Позичальника та/або грошовими коштами Позичальника.</p> <p>До отримання всієї інформації, яка вимагається від Позичальника згідно цього пункту, Кредитодавець має право не надавати Кредит чи не продовжувати Дату оплати або Дату повного погашення без жодного іншого обґрунтування чи пояснення.</p>
<p>6.10. Спілкування (письмові повідомлення, нагадування, пропозиції, поради, запити, підтвердження, відмови тощо) між Сторонами стосовно виконання Договору здійснюється шляхом надсилання паперових та/або електронних листів, здійснення телефонних дзвінків, надсилання текстових повідомлень на Номер телефону, листуванням через електронну пошту Позичальника або через Особистий кабінет на Порталі, а щодо врегулювання простроченої заборгованості – також (додатково) шляхом використання месенджерів, чатів, а також шляхом інших не заборонених до використання Законодавством програм та видів комунікацій. Будь-яке спілкування, яке здійснюється у вищезазначений спосіб, вважається належним та обов'язковим для виконання Сторонами.</p>

Кредитодавець не несе відповідальності за непорозуміння (включаючи неoderжання повідомлень чи сум, які сплачуються за Договором), які сталися внаслідок ненадання Позичальником правдивих та належних даних чи неповідомлення Кредитодавцю про зміни в інформації, наданій Позичальником, або в результаті порушення їхнього спілкування (наприклад, порушення в діяльності чи системах постачальників послуг (третьох осіб), страйкування персоналу, втрата даних / документів тощо).

Спілкування між Сторонами стосовно виконання Договору може здійснюватися цілодобово, а щодо врегулювання простроченої заборгованості – в межах, встановлених Законодавством.

6.11. Кредитодавець може призупинити або припинити здійснення ідентифікації Позичальника та/або спілкування між Сторонами телефоном, шляхом використання Номера телефону, чи через Особистий кабінет на Порталі, відповідно до Умов користування Порталом.

6.12. Позичальник погоджується одержувати інформацію:

6.12.1. яка підлягає обов'язковому повідомленню, відповідно до Законодавства, електронною поштою на адресу електронної пошти Позичальника або шляхом публікації на Порталі. З метою уникнення будь-яких непорозумінь, інформація про зміни в Договорі, повідомлення про прискорення погашення Кредиту надається Кредитодавцем Позичальнику виключно у спосіб, передбачений Законодавством та/або Договором;

6.12.2. у межах Договору, електронною поштою на адресу електронної пошти Позичальника та/або телефоном (шляхом використання Номера телефону) в якості записаних голосових повідомлень чи текстових / аудіо- / відео-повідомлень, і повинна вважатися одержаною після введення електронного повідомлення в інформаційну систему, зазначену Позичальником, окрім випадків, передбачених пунктом 6.12.1. цього Договору;

6.12.3. стосовно Кредитодавця або третьох осіб, які пов'язані з Кредитодавцем, включаючи комерційні, рекламні та інші інформаційні повідомлення, шляхом використання електронної пошти або Номера телефону Позичальника;

6.12.4. на запит щодо інформацію про розмір простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до закону, шляхом направлення листа на зазначену в Договорі адресу Позичальника (електронну або поштову), або в інший визначений цим Договором спосіб

6.13. Належним інформуванням Кредитодавця про представництво інтересів Позичальника представником при врегулюванні простроченої заборгованості, є виключно письмове повідомлення за особистим підписом Позичальника, надіслане цінним листом з описом вкладення на адресу Кредитодавця, зазначену в цьому Договорі, до якого долучені усі документи, що підтверджують таке представництво та оформлені належним чином.

6.14. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації:

6.14.1. представникам, спадкоємцям, майновим поручителям Позичальника;

6.14.2. близьким особам Позичальника, які у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит надали свою згоду Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії на обробку їх персональних даних та взаємодію з ними;

6.14.3. іншим третім особам, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит і зазначені в Заяві (пункт 3.5. Договору).

6.15. Позичальник однозначно та усвідомлено виражає своє волевиявлення на передачу інформації, зазначеної в пункті 6.14. Договору, особам, перелік яких наведено в підпунктах 6.14.1-6.14.3 Договору, а також в Заяві.

6.16. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.17. Позичальник має право відмовитись від списання загальної суми заборгованих Договірних платежів з рахунку/платіжної картки Позичальника на користь Кредитодавця шляхом проставлення відповідної відмітки «Припинити списання Договірних платежів» в Особистому кабінеті на Порталі. Кредитодавець зобов'язаний виконати запит не пізніше, ніж протягом 7 (семи) наступних календарних днів.

6.18. Кредитодавець, а в разі залучення колекторської компанії – колекторська компанія, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення колекторської компанії – колекторська компанія, попереджає зазначених осіб про таке фіксування при кожній безпосередній взаємодії під час врегулювання простроченої заборгованості.

6.19. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо відповідна Сторона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються відповідним документом, виданим Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою.

7. ЗАХИСТ ДАНИХ

7.1. Позичальник погоджується та уповноважує Кредитодавця забезпечити обробку (перевірку справжності персональних даних Позичальника з різних публічних та/або приватних баз даних, збір даних (включаючи аудіо- та відеозапис), підготовку та передачу третім особам / від третіх осіб, передачу за кордон та збереження персональних даних Позичальника (включаючи візуальне зображення) навіть після повного виконання Договору) з метою:

7.1.1. виконання зобов'язань за Договором, включаючи грошові зобов'язання шляхом використання послуг третіх осіб;

7.1.2. створення статистичних даних, подання обов'язкових звітів, а також одержання та подання відповідної інформації до державних та інших установ та/або органів нагляду;

7.1.3. одержання та надання інформації бюро кредитних історій безпосередньо або за допомогою третіх осіб;

7.1.4. відступлення прав, претензій та/або зобов'язань, які виникають з Договору, третім особам;

7.1.5. оцінки платоспроможності (кредитоспроможності) Позичальника та інших важливих фактів, що впливають на укладення чи виконання Договору;

7.1.6. одержання інформації про Кредитодавця чи третіх осіб, які стосуються Кредитодавця, включаючи комерційну інформацію та рекламні оголошення в маркетингових та рекламних цілях, зокрема одержання рекламних матеріалів від Кредитодавця, партнерів Кредитодавця через традиційні поштові служби чи електронні засоби зв'язку (наприклад, телефон, СМС на номер Telefonу та/або через електронну пошту на адресу електронної пошти Позичальника, або через Особистий кабінет на Порталі).

7.2. Позичальник підтверджує, що він був поінформований про існування та шляхи здійснення свого права на доступ, відмову від даних та заперечення щодо обробки персональних даних, а також про наслідки відмови від відповіді на обов'язкові чи добровільні запитання, за допомогою яких здійснюється збір персональних даних. З метою здійснення вищезазначених прав Позичальник може подати клопотання за такою адресою: info@instafinance.com.ua.

7.3. Навіть якщо Кредитодавець просить чітку згоду на обробку даних, згода Позичальника не завжди вимагається згідно Законодавства. Кредитодавець може також покладатися на інші законні підстави для обробки даних, такі як виконання Договору, стороною якого є Позичальник, дотримання законних зобов'язань, покладених на Кредитодавця або, якщо Кредитодавець або одержувач – третя особа має законний інтерес обробки персональних даних

перевірки Сертифікат: кваліфікований	
---	--

Останнє оновлення: {...} 2022 р.

